

医疗保障信息

2024年第32期

西吉县医疗保障局

2024年9月15日

医保服务零距离 阳光政务暖民心

为切实增强医疗保障工作的透明度、公开度，真正使人民群众走进医保、了解医保、支持医保。9月15日，西吉县医保局开展了以“医保服务零距离，阳光政务暖民心”为主题的政府开放日活动，邀请参保企业职工代表、医疗机构代表。企业家、社区工作者、政务公开义务监督员等20余人参加。



在观摩体验环节，代表们依次来到医保经办大厅。参观医保自助服务终端、线下窗口区、线上咨询区、政策宣传区，观看了医保基金监测系统的大数据监管功能演示，亲身感受和体验医保基金智能监管带来的安全感。

在现场交流环节，代表们参观了局机关和局属单位办公场所，了解医疗保障局的基本情况和相关职能。开展“医保服务零距离，阳光政务暖民心”主题政府开放日座谈会，会上集体观看了医保工作宣传片；会议通报了2024年全县医保工作情况及推进政务公开、回应群众关切等方面的举措和成果；代表们围绕群众普遍关注的参保缴费、待遇保障、跨省异地就医备案、医保经办服务下沉等热点问题进行讨论和交流，工作人员就相关问题进行一一解答，并征求代表们对医保工作的建议和意见。



下一步，县医保局将以此次活动为契机，认真落实县委、政府关于推进政务公开工作的决策部署，把问政于民、问计于民、问需于民贯穿于医疗保障各项工作的全过程，紧紧围绕医疗保障重大决策部署和重大改革，抓好政策解读，回应群众关切，以扎实有效的宣传、积极主动的作为推动新时代医疗保障事业高质量发展。

抄送：自治区、固原市医保局、县委办、人大办、政府办、政协办

签发：马彦华

审核：高芳弟

编辑：办公室

电子邮箱：xjxylbzj3012970@163.com

联系电话：3012970

西吉县医疗保障局

2024年9月15日印发